



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A. ESCOPO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade tem como objetivo regular nossas atividades de tratamento de dados pessoais de forma simples e acessível, além de informar aos usuários como a **SOAP COMUNICAÇÃO LTDA**, localizada na Rua Gomes de Carvalho, nº 1266, Sala 72, Vila Olímpia, CEP: 04.547-005, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo e inscrita no CNPJ sob o nº 73.798.902/0001-99 e **SOAP TREINAMENTO E CONSULTORIA LTDA.**, localizada na Avenida Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, nº 4053, sala 203, bloco D, Edifício Trix Tamboré, Tamboré, CEP 06.543-001, cidade de Santana de Parnaíba, Estado de São Paulo e inscrita no CNPJ sob o nº 44.189.130/0001-90, trata os dados pessoais dos usuários deste site.

Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais, descrevendo como os coletamos e tratamos quando você acessa nosso site. Por isso, inclui esclarecimentos gerais referentes a: (i) os tipos de dados pessoais que são coletados; (ii) como são utilizados; (iii) por quanto tempo são mantidos; (iv) com quem podem ser compartilhados; e (v) os direitos do titular sobre seus dados pessoais.

A seguir, a SOAP COMUNICAÇÃO LTDA e SOAP TREINAMENTO E CONSULTORIA LTDA estarão identificadas como "SOAP" ou "Empresa" e os usuários como "Usuário".

B. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, é importante considerar as seguintes definições:

- **Dado pessoal:** Qualquer informação que possa levar à identificação de uma pessoa. Exemplo: nome, CPF, endereço, dados de GPS, hábitos de consumo, identificadores eletrônicos, etc.
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento de dados pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Titular:** Pessoa física a quem se referem os dados.
- **Finalidade:** É o propósito, o objetivo para o qual é realizado o tratamento do dado. A finalidade é um dos princípios da LGPD e todo tratamento de dados pessoais deve ter uma finalidade específica.
- **Necessidade:** É a limitação do tratamento mínimo necessário para a realização da coleta para uma finalidade específica, sendo a razão pela qual é estritamente necessário coletar os dados pessoais para atingir a finalidade.



- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. Pode ser um termo com assinatura de próprio punho, por meio eletrônico ou até verbal.
- **Transferência de dados:** Envio de dados para um terceiro, por meios eletrônicos (sistemas, e-mail, uso de nuvem, etc.) ou físicos (como envio de planilhas ou relatórios impressos). Caso esse terceiro esteja localizado fora do Brasil, teremos uma transferência internacional de dados.
- **Armazenamento:** É a guarda de documentos e dados pessoais que podem ser feitos de forma física, como em arquivos internos da empresa ou fora da empresa. Ainda, o armazenamento pode ser digital, dentro da empresa, em servidores e/ou e-mails ou fora da empresa, quando se contrata um terceiro para esse tipo de armazenamento (*datacenter* e etc.).
- **Bases legais:** São as hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que autorizam a SOAP a tratar os dados pessoais.

C . COLETA E USO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A coleta dos dados pessoais pode variar de acordo com a interação do Usuário com a SOAP. Isso significa que a SOAP poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento de cadastro e, ainda informações coletadas automaticamente, quando da utilização do *website* e páginas relacionadas, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais i) fornecidos pelo próprio Usuário e ii) os coletados automaticamente. Abaixo, seguem as categorias dos dados pessoais que podem ser objeto de tratamento:

- **Dados de cadastro e identificação (Informações fornecidas pelo Usuário)**

Nome; Endereço de E-mail; Número de Telefone Fixo e/ou Celular; e outros dados pessoais podem ser fornecidos para que possamos retornar o contato e/ou solicitação;

Nome; Endereço de E-mail; CPF; Endereço; e Dados de Cartão de Crédito podem ser requeridos para que possamos efetuar as matrículas em nossos cursos *online*.

Nome; Número de Telefone Fixo e/ou Celular; Endereço de E-mail podem ser requeridos para *download* de nossos materiais gratuitos

- **Dados técnicos (Dados coletados automaticamente):**

Informações sobre seu dispositivo (computador, notebook, celular etc.); identificadores eletrônicos; uso da tecnologia de *cookies*; localização física (com base no endereço de IP ou geolocalização)

Além disso, outras informações técnicas semelhantes podem ser coletadas quando o Usuário acessar a página da internet da SOAP para melhoria da experiência de navegação.



Em relação aos *cookies*, é possível desabilitar a coleta automática de informações bem como em nosso próprio site. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos, acesse a nossa Política de Cookies.

De toda sorte, a SOAP, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre o Usuário, incluindo interações suas, caso sejam necessários para:

- Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto;
- Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos;
- Proteger os direitos, propriedade e segurança da SOAP, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou outro Usuário.

A SOAP coletará os dados pessoais em conformidade com a LGPD e outras legislações vigentes sobre privacidade e proteção de dados, para que o tratamento cumpra estritamente as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, o que reforça o seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas.

Bases Legais: Nos casos acima referidos, o tratamento de dados pessoais está legitimado pelo inciso I do artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) (fornecimento de consentimento pelo titular); pelo inciso II (cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador), pelo inciso V (necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares); pelo inciso VI (exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral); pelo inciso IX (atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro).

D . POR QUANTO TEMPO A SOAP MANTÉM OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão mantidos em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e adequação. Isso significa que a SOAP manterá os dados pessoais pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais os coletamos (referidas nesta Política de Privacidade), inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contatuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Além da finalidade, para a retenção dos dados, serão observados a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

Os dados pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os



nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da SOAP.

Para a obtenção de informações específicas sobre períodos de retenção de dados e outras possibilidades relativas aos direitos dos titulares, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da SOAP, por meio do e-mail lgdp@soap.com.br

E . COM QUEM SÃO COMPARTILHADOS OS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

Em relação ao compartilhamento de informações, a SOAP informa que os dados acima referidos poderão ser compartilhados pela Empresa com: i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade; ii) para a proteção dos interesses da SOAP e qualquer tipo de conflito; iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Assim, a SOAP não compartilhará os dados pessoais dos Usuários com terceiros, exceto para a realização das finalidades acima listadas, nos seguintes casos:

- Com prestadores de serviço e parceiros de negócio da SOAP que realizem o tratamento de dados pessoais em nome da Empresa, na qualidade de operador de dados
- Mediante o consentimento do Usuário (quando aplicável) para o compartilhamento de seus dados pessoais

Assim como as demais operações, o compartilhamento observará e cumprirá as disposições da LGPD.

F. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A SOAP não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, contudo os serviços de terceiros que usamos podem realizar transferências para outros países. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

A SOAP tem sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela legislação brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário do site entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

Caso você deseje ter acesso às informações sobre compartilhamento, envie a sua solicitação via e-mail para lgdp@soap.com.br.



G . COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS

A SOAP emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A SOAP se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de *hardware* ou de *software*, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Isso significa que nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura.

Por isso, a SOAP, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de “hackers” ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a SOAP pede que entre em contato por meio do e-mail lgdp@soap.com.br.

H . QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS

Em respeito e cumprimento especialmente à LGPD, mas considerando outras regulamentações sobre privacidade e proteção de dados, a SOAP assegura os direitos dos Usuários a saber:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação das autoridades governamentais competentes;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com quem a SOAP realizou o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal ação;
- Revogação de seu consentimento;



- Oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD; e
- Revisão das decisões automatizadas tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a SOAP conforme as orientações constantes nesta Política.

A SOAP empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

I . ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do Site. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada e será disponibilizada no nosso site. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização e eventualmente solicitar um novo consentimento. Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização.

J. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecimentos sobre quaisquer dúvidas em relação aos tópicos descritos nesta Política ou para o exercício de qualquer um dos seus direitos mencionados no item “QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS USUÁRIOS E COMO EXERCÊ-LOS”, a SOAP nomeou o seu Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Por favor, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais por meio do seguinte endereço/canal indicado abaixo:

Dados do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO):

Encarregado: Eduardo Cury Adas

Contato: e-mail: lgdp@soap.com.br

K. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a LGPD, Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.



Atualizado em julho de 2023.