

# COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

## EXPLORE O PODER DA COMUNICAÇÃO DIA A DIA

Mesmo informal, a comunicação interpessoal pode ser muito mais estratégica e menos desprezível do que pode parecer. E, se bem planejada, pode trazer muitos benefícios. Este *workshop* trabalha conceitos de comunicação que preparam profissionais para obter os melhores resultados durante sua comunicação do dia a dia. Ou seja, prepara profissionais para avançar em direção aos seus objetivos, gerar melhores relacionamentos e construir a melhor percepção, a partir de técnicas de Neurociência e Programação Neolinguística (PNL).

### A QUEM SE DESTINA

Interessados em obter resultados mais eficazes no processo de comunicação, através da assertividade, gestão de conflitos, empatia e feedback que desenvolvem.

### COMO FUNCIONA

4h ou 8h de duração;

Turmas com até 30 participantes;

Exercícios de vivência e simulações práticas (*role play*);

Metodologia que potencializa e acelera o aprendizado (*road map*);

Participantes recebem material desenvolvido no dia do treinamento (apostila);

Não há utilização de computadores.

### ESCOPO

Desenvolvimento da assertividade em um contexto em que as pessoas não têm tempo para nada;

Técnicas para aumentar seu nível de atenção e de julgamento ao ouvir o outro (escuta plena);

Como gerar conexão compreendendo necessidades e sentimentos do interlocutor (empatia);

A importância da comunicação congruente e consciente (equilíbrio emocional);

Como conduzir conversas difíceis (gestão de relacionamentos);

*Feedback* que promove aprendizado.

### ESTRATÉGIAS PRÁTICAS

Dinâmicas em grupo;

Exercícios para criação de um mapa pessoal da comunicação (com seus pontos positivos e dificuldades na comunicação interpessoal do dia a dia);

Exercício para definir objetivos e um plano de ação com estratégias imediatas para desenvolvimento individual.

### BENEFÍCIOS

Desenvolvimento, assertividade, credibilidade e persuasão no processo de comunicação;

Aumento do nível de consciência para obter resultados mais eficazes no processo de comunicação.

### FORMATO



In company



Palestras

### INVESTIMENTO E INSCRIÇÕES

Clique [aqui](#) e entre em contato para saber mais informações!

### FORMAS DE PAGAMENTO

Boleto bancário

Depósito em conta

PayPal

### IMPORTANTE SABER

#### Faturamento

O Departamento Financeiro da SOAP enviará um aviso com o faturamento detalhado. Mediante autorização do escopo enviaremos a nota fiscal eletrônica.

#### Cancelamento/alteração de data

Em caso de cancelamento/alteração de data sem aviso prévio ou em até 15 dias úteis antes do treinamento, a SOAP se reserva a cobrar 20% do valor aprovado.